|  |
| --- |
| http://www.diarioinfotec.com.ar/img_notas/image/UTNlogo.jpg  Universisdad Tecnologica Nacional  Facultad Regional Cordoba |
| PROYECTO FINAL    MODELO DE NEGOCIO |
|  |
| **Grupo 8 – 5K3**  **Año Lectivo 2009** |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**Alumnos**:

Bovo Ruiz, Mariano 49430

Lavaisse, Jonathan 46975

Tissera, Pablo 43508

Valenzuela, Violeta Maria 40451

Sosa Agüero, Paula 33432

**Docentes:**

Fidelibus, Mario Alberto (Titular)

Destefanis, Maria Laura (JTP)

Chami Levy, Celia (JTP)

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento:** | MODELADO DE NEGOCIO  **Proyecto: AIVIS**  **Ayuda Inteligente al Viajero In Situ** |
| **Nombre del Archivo del Documento:** | Modelado de Negocio.doc |
| **Número de Versión:** | 2.0 |
| **Autor** | Bovo Mariano  Lavaisse Jonatan  Tissera Pablo  Valenzuela Violeta  Sosa Agüero Paula |
| **Fecha de Creación:** | 01/02/2011 |

# INDICE

Table of Contents

[INDICE 3](#_Toc229921060)

[1.1.1 Anunciante 7](#_Toc229921061)

[1.1.2 Cliente 8](#_Toc229921062)

[1.1.3 Viajero 9](#_Toc229921063)

[1.1.4 UC 01 Armar Itinerario 11](#_Toc229921064)

[1.1.5 UC 02 Brindar Información de sitios de interés 15](#_Toc229921065)

[1.1.6 UC 03 Planificar actividades 19](#_Toc229921066)

[1.1.7 UC 04 Inscribir Cliente 22](#_Toc229921067)

[1.1.8 UC 05 Brindar Información de itinerario 26](#_Toc229921068)

[1.1.9 UC 06 Denunciar Sitio de Interés 28](#_Toc229921069)

[1.1.10 UC 07 Alterar itinerario 31](#_Toc229921070)

[1.1.11 UC 08 Brindar información de reputación 35](#_Toc229921071)

[1.1.12 UC 09 Auditar y Publicar Sitio de Interés 37](#_Toc229921072)

[1.1.13 UC 10 Inscribir Sitio de interés 41](#_Toc229921073)

[1.1.14 UC 11 Entregar comprobante 44](#_Toc229921074)

[1.1.15 UC 12 Recibir pago comprobante 47](#_Toc229921075)

[1.1.16 UC 13 Votar sitios de interés 50](#_Toc229921076)

[1.1.17 UC 14 Rankear Sitios de interés 52](#_Toc229921077)

[1.1.18 UC 15 Auditar comentarios 55](#_Toc229921078)

[1.1.19 UC 16 Auditar denuncias de sitios de interes 57](#_Toc229921079)

[1.1.20 UC 17 Recomendar Sitio de interés 60](#_Toc229921080)

[1.1.21 UC 18 Procesar Historial de Itinerarios 63](#_Toc229921081)

[1.1.22 UC 19 Compartir Itinerario 66](#_Toc229921082)

[1.1.23 UC 20 Comentar sitio de interés 69](#_Toc229921083)

[1.1.24 UC 21 Incorporar a Grupo de Viaje 72](#_Toc229921084)

1. **Introducción:**

En esta etapa se realiza el modelo de negocio el cual nos permite mostrar los procesos del negocio en estudio y como trabaja para lograr sus objetivos además de describir como se ve el negocio externamente.

Este modelo consiste en la especificación de los procesos de negocio mediante el diagrama de use cases el cual describe el negocio y el ambiente con el que interactúa y la forma en que el o los actores se comunican con los use cases dentro del negocio, se efectúa una descripción de los use cases que detallan la secuencia de actividades de cada proceso buscando de esta forma resaltar los siguientes puntos:

* Entendimiento de la estructura y dinámicas del negocio para el cual se desarrollará el sistema.
* Comprensión de los problemas reales del negocio e identificación de potenciales
* mejoras.
* Refinar y redefinir el alcance del producto, que fue previamente tratado en el Informe Preliminar.
* Describir con el mayor grado de detalle el funcionamiento del negocio, de forma tal de dejar allanado el camino para la derivación al modelo de requerimientos.

1. **Modelo de Casos de Usos del Negocio**
   1. **Listado de Casos de Usos del Negocio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro** | **Nombre** | **Pág** |
| **01** | Armar Itinerario |  |
| **02** | Brindar Información de Sitio de Interés |  |
| **03** | Planificar Actividades |  |
| **04** | Inscribir Cliente |  |
| **05** | Brindar Información de Itinerario |  |
| **06** | Denunciar Sitio de Interés |  |
| **07** | Alterar Itinerario |  |
| **09** | Brindar Información de Reputación |  |
| **10** | Auditar y Publicar Sitio de Interés |  |
| **11** | Inscribir Sitio de Interés |  |
| **12** | Entregar Comprobante |  |
| **13** | Recibir Comprobante de Pago |  |
| **14** | Votar Sitio de Interés |  |
| **15** | Rankear Sitio de Interés |  |
| **16** | Auditar Denuncia de Sitio de Interés |  |
| **17** | Recomendar Sitio de Interés |  |
| **18** | Procesar Historial de Itinerario |  |
| **19** | Compartir Itinerario |  |
| **20** | Comentar Sitio de Interés |  |
| **21** | Incorporar a Grupo de Viaje |  |
| **22** | Crear Evento |  |
| **23** | Alterar Evento |  |
| **24** | Cancelar Evento |  |
| **25** | Auditar Evento |  |
| **26** | Publicar Evento |  |
| **27** | Auditar paquete de publicación |  |

1. **Detalle del Modelo**

Este documento provee una completa perspectiva general de los detalles de todos los elementos. Para reportes más simples y enfocados, simplemente copie esta plantilla inicial y deseleccione las secciones no requeridas.



Imagen: 1

### Anunciante

### Cliente

### Viajero

### UC 01 Armar Itinerario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 01 Armar itinerario** | | | **Nro. de Caso de Uso**: **01** |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Armar el itinerario del viajero que se desea seguir durante la realización de un viaje. | | | |
| **Pre-condiciones**: El Viajero debe estar inscripto como cliente. | | | |
| **Post- Condiciones**: **Éxito:** Se ha armado y entregado el itinerario para el cliente.  **Fracaso**: El viajero no quiso concretar el itinerario. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el viajero desea armar un itinerario y realiza la solicitud del itinerario al AV | |  | |
| 1. El AV le pregunta desde donde desea iniciar su viaje y hasta donde desea llegar. | |  | |
| 1. El viajero indica al AV la ciudad origen y la ciudad destino. | | 3.A El Viajero no indica ciudad de origen y destino  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | |
| 1. El AV le solicita la fecha tentativa en la cual decide realizar el Viaje | |  | |
| 1. El Viajero indica la fecha tentativa de partida | |  | |
| 1. El AV le informa las distintas ciudades intermedias por las cuales va a pasar antes de llegar a destino. | |  | |
| 1. El AV consulta al viajero si desea obtener información de cada ciudad intermedia por la cual va a pasar y los sitios de interés para esa ciudad. Y no desea información | | 7.A. El viajero si desea obtener información sobre los distintos sitios de interés de las ciudades intermedias.  7.A.1. Se llama al caso de uso “UC 02 Brindar Información de sitios de interés”. | |
| 1. El AV consulta al Viajero consulta si desea realizar actividades en las ciudades intermedias o en la cuidad destino. | |  | |
| 1. El Viajero no solicita información de las actividades que se pueden realizar en cada ciudad. | | 9.A. El AV consulta al viajero si desea planificar las actividades en las ciudades o sitios de interés que forman parte del itinerario y es así.  16.A.1 Se llama al caso de uso “UC 03 Planificar actividades en la ciudad”. | |
| 1. El Viajero no desea pasar por ciudades intermedias para que formen parte del itinerario. | | 10.A. El viajero desea pasar por ciudades intermedias.  10.A.1. El viajero indica al AV las ciudades que formarán parte del itinerario. | |
| 1. El AV le pregunta al Viajero si desea hacer público el Itinerario. | |  | |
| 1. El Viajero no desea hacer público su Itinerario. | | 12.A. El Viajero desea hacer público su Itinerario.  12.A.1. Se llama al caso de uso “UC 19 Compartir Itinerario”. | |
| 1. El AV pregunta al Viajero si realmente desea realizar el itinerario. | |  | |
| 1. El Viajero desea concretar el itinerario. | | 14.A. El Viajero no desea concretar el itinerario.  14.A.1. Se cancela el caso de uso. | |
| 1. El AV confecciona el itinerario y se le entrega una copia al Viajero. | |  | |
| 1. Fin del caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: UC 03 Planificar actividades en la ciudad, UC 19 Compartir Itinerario, UC 02 Brindar Información de sitios de interés | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A | | | |
| **Autor**: Jonatan Lavaisse | | **Fecha de Creación**: 26/04/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Paula Sosa | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 02 Brindar Información de sitios de interés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 02 Brindar información de sitios de interés** | | | **Nro. de Caso de Uso**: **02** |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Brindar información al Viajero sobre sitios de interés y sobre actividades a realizar en un sitio de interés. | | | |
| **Pre-condiciones**: N/A | | | |
| **Post- Condiciones**:  **Éxito:** Se ha proporcionado al Viajero información sobre un sitio de interés y sobre actividades a realizar en un sitio de interés.  **Fracaso:** No se encuentra información de un sitio de interés o actividades a realizar en un sitio de interés. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| * 1. El caso de uso comienza cuando el viajero elije una ciudad de la cual desea obtener información de los sitios de interés existentes en dicha ciudad. | |  | |
| * 1. El AV busca e informa sobre los sitios de interés típicos de la ciudad. | |  | |
| * 1. El Viajero solicita información sobre las actividades a realizar en la ciudad o solicita información de otros sitios de interés que se ajusten a diferentes características (tipos de sitio de interés, categorías de sitio de interés) dentro de la ciudad. | |  | |
| * 1. El AV busca sitios de interés que tengas las actividades o características que coincidan con las preferencias del Viajero y los encuentra. | | 4.A. El AV busca sitios de interés que tengas las actividades o características que coincidan con las preferencias del Viajero y no los encuentra.  4.A.1. El AV informa que no se encuentran sitios de interés o actividades que se ajusten a lo solicitado.  4.A.2. Se cancela el caso de uso. | |
| * 1. El AV informa los sitios de interés existentes en los cuales puede realizar dichas actividades dentro de la ciudad y que tengan las características solicitadas. La información brindada por sitio de interés es la siguiente:      + Nombre del Sitio de Interés      + Descripción      + Ubicación      + Teléfono      + Celular      + Tipo      + Categoría   La información brindada por actividad es la siguiente:   * + - Nombre     - Descripción     - Fecha     - Hora de Inicio     - Hora Fin     - Complejidad     - Sitio de Interés donde se realiza. | |  | |
| 6. Fin del caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: UC 01 Armar Itinerario, UC 07 Alterar Itinerario. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A | | | |
| **Autor**: Jonatan Lavaisse | | **Fecha de Creación**: 20/04/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Violeta Valenzuela; Jonatan Lavaisse | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 03 Planificar actividades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 03 Planificar Actividad en la ciudad** | | **Nro. de Caso de Uso**: **03** |
|  | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | |
| **Actor Principal**: | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | |
| **Objetivo**: Realizar la planificación de diferentes actividades dentro de una ciudad seleccionada como destino turístico, determinando las actividades en un tiempo determinado. | | |
| **Pre-condiciones**: tener seleccionado sitio de interés. | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: Se han planificado las fechas para la realización de distintas actividades en un destino turístico.  Fracaso 1: no se planifica las fechas por que el Viajero no desea realizar ninguna actividad  Fracaso 2: no se planifica las fechas por que el viajero no especifica ningún dato para una actividad. | | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** | |
| Comienza cuando el viajero decide realizar una planificación calendario de sus actividades dentro de un destino turístico. |  | |
| El AV informa al Viajero las diferentes actividades que puede realizar en el sitio de interés seleccionado. |  | |
| El Viajero solicita se agende una actividad | 3.A. El Viajero no desea realizar ninguna actividad  3.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| El AV solicita al viajero el día y la hora estimativa en la cual desea realizar cada actividad para agendar todas las actividades a realizar durante el viaje. |  | |
| El Viajero especifica día, horario y duración de cada actividad seleccionada en cada actividad. | 5.A El viajero no especifica ningún dato para una actividad  5.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| El AV determina los días necesarios en cada destino, según las actividades planificadas, y le informa al Viajero |  | |
| El AV solicita al Viajero confirme la planificación del itinerario. |  | |
| El Viajero confirma la planificación de actividad para un sitio de interés | 8.A El viajero no confirma la planificación.  8.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| Fin del caso de uso. |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: UC 01 Armar Itinerario, UC 07 Alterar Itinerario. | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | |
| **Autor**: Violeta Valenzuela | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Paula Sosa | **Fecha Última Modificación**: 09­/05/09 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 04 Inscribir Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 04 Inscribir Cliente** | | **Nro. de Caso de Uso**: 04 |
| : **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | |
| **Actor Principal**: Cliente | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | |
| **Objetivo**: Inscribir un cliente para que pueda acceder a los servicios brindados para la planificación de viajes. | | |
| **Pre-condiciones**: N/A | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: Se ha inscripto un nuevo cliente.  Fracaso: N/A. | | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** | |
| 1. Comienza cuando el cliente se presenta ante el Encargado de Clientes para comenzar a utilizar los servicios de planificación de viajes. |  | |
| 1. El encargado de cliente le informa que previamente debe presentar todos sus datos personales para comenzar a utilizar los servicios turísticos. |  | |
| 1. El encargado de cliente consulta al cliente si está de acuerdo con brindar los datos necesarios para ser un nuevo cliente. El cliente está de acuerdo. | 1. El cliente no está de acuerdo.   3.A.1. Se cancela el caso de uso. | |
| 1. El encargado de cliente consulta al cliente si es un cliente del tipo viajero y es así. | 4.A. El encargado de cliente consulta al cliente si es un cliente del tipo viajero y no es así.  4.A.1. El cliente es del tipo anunciante.  4.A.2. El encargado de cliente toma los siguientes datos solicitados al cliente:   * Nombre y Apellido * N° del Documento de Identidad * Tipo del Documento de Identidad * Fecha de Nacimiento * Dirección * Localidad * Provincia * Teléfono * Celular * CUIT   4.A.3. El anunciante ya es un cliente y puede hacer uso de los servicios de planificación de viajes y publicación de sitios de interés.  4.A.4. Fin del use case. | |
| 1. El encargado de cliente toma los siguientes datos solicitados al cliente:    1. Nombre y Apellido    2. N° del Documento de Identidad    3. Tipo del Documento de Identidad    4. Fecha de Nacimiento    5. Dirección    6. Localidad    7. Provincia    8. Teléfono    9. Celular |  | |
| 1. El viajero ya es un cliente y puede hacer uso de los servicios de planificación de viajes. |  | |
| 1. Fin el use case. |  | |
| **Observaciones**: N/A. | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | |
| **Autor**: Violeta Valenzuela | **Fecha de Creación**: 01/05/09 | |
| **Autor Última Modificación**: Paula Sosa | **Fecha Última Modificación**: 09/05/09 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 05 Brindar Información de itinerario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 05 Brindar información de reputación** | | | **Nro. de Caso de Uso**: 05 |
| : **Negocio**  **Sistema** | | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | **Actor Secundario**: | | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Brindar información al viajero sobre la reputación de un sitio de interés en particular para que el viajero pueda tener buenas o malas referencias del sitio y poder tomar una decisión de incorporarlo como destino al momento de realizar un viaje. | | | |
| **Pre-condiciones**: N/A | | | |
| **Post- Condiciones**: Éxito: Se ha brindado información al viajero con respecto a la reputación de un sitio de interés  Fracaso 1: El viajero no brinda información del sitio de interés  Fracaso 2: El sitio de interés no existe  Fracaso 3: El sitio de interés no tiene información | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| El caso de uso comienza cuando el viajero se acerca al asistente de viaje para realizar una consulta sobre la reputación de un sitio de interés en particular. | |  | |
| El asistente de viaje solicita el nombre, el tipo de sitio y la ciudad donde se encuentra el sitio que desea consultar. | |  | |
| El viajero le brinda información solicitada. | | 3.A El viajero no brinda información  3.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| El AV controla que exista el sitio de interés, y existe | | 4.A El sitio de interés no existe.  4.A.1 Se cancela el caso de | |
| El AV busca información relacionada al sitio de interés, y existe información | | 5.A No existe información de reputación para el sitio Solicitado  5.A Se cancela el caso de Uso | |
| El AV informa al viajero la puntuación indicada para el sitio de interés, comentarios y cantidad de votos | |  | |
| Fin del caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Violeta Valenzuela | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Paula Sosa | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/09 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 06 Denunciar Sitio de Interés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 06 Denunciar sitio de interés** | | | **Nro. de Caso de Uso**: 06 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Denunciar un sitio de interés debido a incumplimientos, por fallas o problemas presentados en el sitio. | | | |
| **Pre-condiciones**: N/A. | | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: Se ha denunciado un sitio de interés.  Fracaso: N/A. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| 1. Comienza cuando el cliente se presenta antes el Encargado de Denuncias para dejar una denuncia sobre un sitio. | |  | |
| 1. El ED le solicita al cliente el nombre del sitio, la ubicación, el tipo de sitio, el problema en cuestión, el responsable del sitio (si es que lo tuviera). | |  | |
| 1. El cliente brinda la información solicitada. | | 3.A El cliente no brinda información solicitada.  3.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| 1. El ED toma la denuncia del sitio y queda registrado en el libro de denuncias para ser evaluada posteriormente. | |  | |
| 1. Fin del caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**:  ED: Encargado de Denuncia | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Violeta Valenzuela | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Paula Sosa | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/09 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 07 Alterar itinerario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 07 Alterar Itinerario** | | **Nro. de Caso de Uso**: 07 |
| **Nivel de Caso de Uso**: **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | |
| **Actor Principal**: Viajero | **Actor Secundario**: N/A. | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | |
| **Objetivo**: Cambiar algunas elecciones realizadas dentro de un itinerario, anteriormente planificado por el viajero. | | |
| **Pre-condiciones**: Existe itinerario de viaje para modificar | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: se guardan las modificaciones del itinerario del viajante  Fracaso 1:El Viajero no informa ningún cambio en la planificación del itinerario  Fracaso 2:Cuando no está de acuerdo con los posibles cambios que puede realizar. | | |
| **Curso Normal** | **Alternativas** | |
| El caso de uso comienza cuando el Viajero decide cambiar algunas de las elecciones anteriormente planificada en un itinerario de viaje.  Los datos de un itinerario son:   * Ciudad Origen * Ciudad Destino * Ruta de viaje * Fecha de Inicio * Fecha fin de viaje * Ciudades de parada entre el destino y el origen * Sitios de interés en cada ciudad * Actividades planificadas |  | |
| El AV pide al Viajero le informe la/s elección/es que desea cambiar. |  | |
| El Viajero le indica al AV la/s elección/es que desea modificar. | 3.A El Viajero no informa ningún cambio.  3.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| El AV realiza las modificaciones en el itinerario de viaje y le informa al viajero el nuevo itinerario. |  | |
| El viajero controla los cambios realizados y está de acuerdo. | 5.A El viajero no está de acuerdo.  5.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| El AV guarda la nueva planificación del itinerario de viaje. |  | |
| Fin del caso de uso |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje. | | |
| **Asociaciones de Extensión**: UC 03 Planificar actividades en la ciudad, UC 19 Compartir Itinerario, UC 02 Brindar Información de sitios de interés | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | |
| **Autor**: Paula Sosa | **Fecha de Creación**: 30/04/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Mariano Bovo | **Fecha Última Modificación**: 10/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 08 Brindar información de reputación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 08 Brindar información de reputación** | | | **Nro. de Caso de Uso**: 08 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Brindar información al viajero sobre la reputación de un sitio de interés en particular para que el viajero pueda tener buenas o malas referencias del sitio y poder tomar una decisión de incorporarlo como destino al momento de realizar un viaje. | | | |
| **Pre-condiciones**: N/A. | | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: Se ha brindado información al viajero con respecto a la reputación de un sitio de interés  Fracaso: N/A. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| Comienza cuando el viajero se acerca al asistente de viaje para realizar una consulta sobre la reputación de un sitio de interés en particular. | |  | |
| El asistente de viaje solicita el nombre, el tipo de sitio y la ciudad donde se encuentra el sitio que desea consultar. | |  | |
| El viajero le brinda información solicitada. | |  | |
| El asistente de viajes busca información relacionada al sitio de interés, busca si existen denuncias, si el sitio de interés se encuentra dentro del ranking de los más visitados y le brinda información al viajero en base a todo lo encontrado. | |  | |
| Fin del caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Violeta Valenzuela | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Pablo Tissera | | **Fecha Última Modificación**: 10/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 09 Auditar y Publicar Sitio de Interés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 09 Auditar y publicar sitio de interés** | | | **Nro. de Caso de Uso**: 09 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: | | **Actor Secundario**: Anunciante | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Controlar la veracidad de la información y sintaxis de un sitio de interés inscripto por un Anunciante para su posterior publicación. | | | |
| **Pre-condiciones**: Debe existir un sitio de interés inscripto o sea en espera de ser auditado. | | | |
| **Post- Condiciones**: Éxito: Se ha publicado un sitio de interés.  Fracaso1: Se ha rechazado un sitio de interés debido a que los datos básicos no son correctos.  Fracaso2: Se ha rechazado un sitio de interés debido a que, en el caso de contener información detallada, esta no es correcta. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| El caso de uso comienza cuando el Auditor, recibe la carpeta de un sitio de interés a auditar. | |  | |
| El auditor toma esta carpeta y verifica que las coordenadas del sitio sean las correctas, que se hayan completado todos los datos requeridos, la descripción contengan lenguaje apropiado, que las fotos sean correctas. Y estos son correctos. | | El auditor toma esta carpeta y verifica que las coordenadas del sitio sean las correctas, que se hayan completado todos los datos requeridos, la descripción contengan lenguaje apropiado, que las fotos no sean obscenas. Y estos no son correctos.   * + - El auditor prepara un informe con aquellas observaciones que no cumplen con las normativas para realizar una publicación de un sitio de interés y se la envía al AP.     - El AP informa al Anunciante que el sitio de interés no fue aprobado e indica lo observado por el auditor.     - Se cancela el Caso de Uso. | |
| El Auditor verifica si el sitio de interés contiene información detallada. Y no contiene | | El Auditor verifica si el sitio de interés contiene información detallada. Y contiene.   * + - El Auditor verifica que cada foto sea correcta, y la descripción asociada a cada una contenga lenguaje apropiado. Y estos son correctos.       * El Auditor verifica que cada foto sea correcta, y la descripción asociada a cada una contenga lenguaje apropiado. Y estos no son correctos.       * El auditor verifica que el comprobantes de pago para la información detallada se encuentre pagado.         + El auditor prepara un informe con aquellas observaciones que no cumplen con las normativas para realizar una publicación de un sitio de interés y se la envía al AP.         + Se cancela el caso de uso. | |
| El Auditor informa al Anunciante que el sitio de interés fue aprobado y envía la carpeta al AP. | |  | |
| El AP publica el sitio de interés inscripto, para que este sea visible para el resto de los Clientes e informa al Anunciante que su sitio fue publicado. | |  | |
| Fin Caso de Uso. | |  | |
| **Observaciones**:  AP: Asistente de Publicación;  Foto Correcta: Es aquella que está relacionada al sitio de interés, y que no es:   * Obscena. * Ofensivas. * No relacionadas con lo que se está publicando. * Etc.   Datos Básicos: Coordenadas del sitio, datos mínimos requeridos, descripción, foto. | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Mariano Bovo | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Tissera Pablo | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 10 Inscribir Sitio de interés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 10 Inscribir sitio de interés** | | | **Nro. de Caso de Uso**:10 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Anunciante | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Inscribir un sitio de interés para su posterior audición y publicación. | | | |
| **Pre-condiciones**: El Anunciante se encuentre inscripto como cliente. | | | |
| **Post- Condiciones**: Éxito: Se ha inscripto un sitio de interés.  Fracaso: No se pudo inscribir el sitio por falta de datos de cliente. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| El caso de uso comienza cuando un Anunciante desea realizar la publicación un sitio de interés y se presenta ante el AP. | |  | |
| El AP le pide al Anunciante los siguientes datos:   * Nombre del sitio de interés que desea publicar. * Coordenadas espaciales del sitio de interés en cuestión. * Dirección. * Categoría. * Descripción. * Información detallada. | |  | |
| El Anunciante provee los datos solicitados por el AP. | | 3.A. El Anunciante no cuenta con los datos solicitados para proveerle al AP para inscribir.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | |
| El AP le pide al Anunciante que actividades se pueden desarrollar en el futuro sitio de interés. | |  | |
| El Anunciante provee las actividades que se pueden llevar a cavo en el sitio de interés solicitados por el AP. | | 5.A. El Anunciante no cuenta con las actividades que se pueden llevar a cavo en el sitio de interés solicitados por el AP. | |
| El AP toma nota de los datos proporcionados por el Anunciante y los adjunta a la carpeta de sitios para auditar. | |  | |
| El AP informa al Anunciante que el sitio de interés está inscripto y será auditado previo a su publicación | |  | |
| Fin caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**:  AP: Asistente de Publicación;  Información detallada: incluye fotos y una descripción para cada una.  Nota 1: por defecto, cuando se crea un sitio de interés, éste ya cuenta con una actividad por defecto asociada a él. | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: UC 11 Entregar comprobante. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**:N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Mariano Bovo | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Mariano Bovo; Pablo Tissera | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 11 Entregar comprobante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 11 Entregar Comprobante** | | **Nro. de Caso de Uso**: 11 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | |
| **Actor Principal**: Anunciante | | **Actor Secundario**: N/A. |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | |
| **Objetivo**: Armar un comprobante y entregárselo al cliente para que pueda realizar el pago. | | |
| **Pre-condiciones**: Sitio de interés inscripto. | | |
| **Post- Condiciones**:  Exito: Se ha entregado el comprobante de pago al anunciante para que efectivice el pago.  Fracaso1: Los datos proporcionados por el anunciante son incorrectos. Fracaso2: Los datos del comprobante son incorrectos. | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** |
| El caso de uso comienza cuando el Anunciante desea incorporar información detallada (Foto y descripción) y necesita que se arme un comprobante para poder pagar y obtener este beneficio. | |  |
| El AV le solicita al anunciante los datos para poder armar el comprobante:   * Nombre y Apellido * Razón Social * Nro. de Cuit * Dirección (calle, número, barrio, localidad, provincia)   Cantidad de fotos a incluir en el anuncio | |  |
| El Anunciante le provee los datos al AV. | |  |
| El AV comprueba que los datos proporcionados por el Anunciante sean correctos y lo son. | | 4.A El AV comprueba que los datos proporcionados por el Anunciante sean correctos y no lo son.  4.A.1 Se cancela el caso de uso. |
| El AV arma el comprobante de pago con los datos indicados por el Anunciante y asigna un número de comprobante de pago y lo indica en el comprobante. | |  |
| 6. El anunciante controla los datos asentados en el comprobante de Pago. Y son correctos | | 6.A El anunciante controla los datos asentados en el comprobante de inscripción. Y son incorrectos.  6.A.1 El anunciante informa el/los datos incorrectos.  6.A.2 El AV modifican los datos.  6.A.1.A El anunciante no informa el/los datos incorrectos.  6.A.1.A.1 Se cancela el caso de uso. |
| 7. Se entrega el comprobante de Pago. | |  |
| 8. Fin del caso de uso. | |  |
| **Observaciones**:  EP: Encargado de Publicación. | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: UC 10 Inscribir Sitio de interés | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | |
| **Autor**: Paula Sosa | | **Fecha de Creación**: 30/04/2009 |
| **Autor Última Modificación**: Pablo Tissera | | **Fecha Última Modificación**: 10/05/2009 |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 12 Recibir pago comprobante

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso:** Recibir pago de comprobante | | | **Nro. de Caso de Uso**: 12 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Recibir la efectivización del pago de un anuncio por parte del cliente ante el ente recaudador. | | | |
| **Pre-condiciones**: Generar un comprobante de pago para la publicación de un anuncio. | | | |
| **Post- Condiciones**:  **Éxito:** Se ha recibido la efectivización del pago y se ha publicado el anuncio de un sitio de interés.  **Fracaso:** No se puede informar del pago por que no se encuentra el anuncio asociado. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| Comienza cuando el Ente Recaudador informa al AP la efectivización del pago realizado por el cliente para la publicación de un sitio de interés. | |  | |
| El ente recaudador informa los siguientes datos del comprobante:   * Numero de Comprobante * Fecha de Pago * Numero de Anuncio asociado * Importe * Forma de Pago. | |  | |
| El AP busca el anuncio asociado al pago realizado y lo encuentra. | | 3.A. El AP busca el anuncio asociado al pago realizado y no lo encuentra.  3.A.1. Toma nota de la situación.  3.A.2. Se cancela el caso de uso. | |
| El AP publica el anuncio para que sea ofrecido a todos los viajeros. | |  | |
| El AP toma nota de los datos del comprobante y guarda el comprobante en la carpeta de publicaciones. | |  | |
| Fin de UC. | |  | |
| **Observaciones**:  AP: Asistente de Publicación | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Tissera Pablo | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Violeta Valenzuela | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 13 Votar sitios de interés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso:** Votar sitio de interés | | | **Nro. de Caso de Uso**: **13** |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Votar un sitio de interés inscripto, para que este acumule puntos para un futuro ranking de sitios. | | | |
| **Pre-condiciones**: Debe existir el sitio de interés inscripto. | | | |
| **Post- Condiciones**: Éxito: Se ha votado un sitio de interés.  Fracaso: N/A. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| El CU comienza cuando un cliente desea votar un sitio de interés sobre el que está averiguando. | |  | |
| El EP toma el voto y lo relaciona al sitio de interés. | |  | |
| El encargado de publicaciones informa al cliente que su voto fue tomado. | |  | |
| Fin Caso de Uso. | |  | |
| **Observaciones**:  EP: Encargado Publicaciones | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Mariano Bovo | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Mariano Bovo | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 14 Rankear Sitios de interés

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: Rankear Sitios de interés** | | **Nro. de Caso de Uso**: 14 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | |
| **Actor Principal**: N/A. | | **Actor Secundario**: N/A. |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | |
| **Objetivo**: Establecer ranking de los sitios de interés de acuerdo a los votos realizados por los viajeros | | |
| **Pre-condiciones**: N/A. | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito**:** Se harealizado el ranking de los sitios de interés publicados  Fracaso**:** No existen sitios de interés con votos de los viajeros | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** |
| El caso de uso comienza cuando el EP decide establecer un ranking de los sitios más votados por los viajeros. | |  |
| El EP busca los votos para los sitios de interés y existen. | | 2.A. El EP busca los votos para los sitios de interés y no existen.  2.A.1 El EP no puede completar el Ranking por no tener votos.  2.A.1 Se cancela el Caso de Uso |
| El EP cuenta la cantidad de votos para cada sitio de interés y los ordena de mayor a menor de acuerdo a la cantidad de votos obtenidos por cada uno. | |  |
| EP publica el ranking de sitios para que todos los viajes puedan verlo.  Para cada sitio se muestra:   * Nombre * Ubicación * Descripción * Cantidad de votos * Categoría * Tipo de Sitio de Interés | |  |
| 5. Fin del caso de uso. | |  |
| **Observaciones**:  EP: Encargado de Publicación. | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | |
| **Autor**: Paula Sosa | | **Fecha de Creación**: 30/04/2009 |
| **Autor Última Modificación**: Violeta Valenzuela | | **Fecha Última Modificación**: 10/05/2009 |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 15 Auditar comentarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: Auditar comentario** | | | **Nro. de Caso de Uso**: **15** |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Controlar que un comentario realizado por un cliente sea correcto y que no sea ofensivo para los demás clientes. | | | |
| **Pre-condiciones**: Debe existir el comentario | | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: Se ha publicado un comentario después de haber controlado que este sea correcto.  Éxito: Se ha rechazado un comentario que no es correcto.  Fracaso: N/A. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el auditor recibe la carpeta de cometarios de sitios de interés que debe auditar. | |  | |
| 1. El auditor recibe el comentario y verifica que contengan lenguaje apropiado y que no sea ofensivo. Y este es correcto | | 2.A . El auditor recibe el comentario y verifica que contengan lenguaje apropiado y que no sea ofensivo. Y este no es correcto  2.A.1. El auditor prepara un informe con aquellas observaciones que no cumplen con las normativas.  2.A.2. El administrador de publicaciones informa al cliente que el comentario no fue aprobado e indica aquellas observaciones que no cumplieron con las normativas.  2.A.3. Fin de Caso de Uso. | |
| 1. El Auditor informa que el comentario fue aprobado, indicando que este contiene lenguaje apropiado. Envía el comentario al administrador de publicaciones. | |  | |
| 1. El administrador de publicaciones publica el comentario, para que este sea visible para el resto de los clientes e informa al anunciante que su sitio fue publicado. | |  | |
| 1. Fin Caso de Uso. | |  | |
| **Observaciones**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Mariano Bovo | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Jonatan Lavaisse | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 16 Auditar denuncias de sitios de interes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso:** Auditar denuncias de sitios de interés | | | **Nro. de Caso de Uso**: 16 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Controlar la consistencia y veracidad de una denuncia a un sitio de interés. | | | |
| **Pre-condiciones**: Debe existir una denuncia a un sitio de interés. | | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: Se ha aplicado una penalización al sitio de interés.  Éxito: no se tiene en cuenta la denuncia del sitio de interés e informa al denunciante.  Fracaso: N/A. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Auditor recibe alguna denuncia sobre un sitio de interés. | |  | |
| 1. El Auditor lee la denuncia sobre el sitio de interés. | |  | |
| 1. El Auditor verifica la veracidad de la denuncia y es así. | | 3.A. El Auditor verifica la veracidad de la denuncia y no es valida.  3.A.1. El Auditor no tiene en cuenta la denuncia del sitio de interés e informa al denunciante.  3.A.2. Fin del Caso de Uso. | |
| 1. El Auditor se comunica con el anunciante del sitio de interés y aplica una penalidad al mismo. | |  | |
| 1. Fin de UC. | |  | |
| **Observaciones**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Tissera Pablo | | **Fecha de Creación**: 29/04/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Violeta Valenzuela | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 17 Recomendar Sitio de interés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: Recomendar Sitio de Interés** | | | **Nro. de Caso de Uso**: 17 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | | **Actor Secundario**: N/A. | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Recomendar un sitio de interés visitado para que otros viajeros puedan ver los comentarios. | | | |
| **Pre-condiciones**: Existe sitio de interés para recomendar. | | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: Se ha recomendado un comentario de viaje.  Fracaso: no se recomienda un comentario por que el viajero no informa los datos solicitados. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| Comienza cuando el Viajero decide recomendar un sitio de interés | |  | |
| El AV le solicita los datos del sitio que desea recomendar:   * Nombre del Sitio de Interés * Tipo de Sitio * Ubicación * Comentario * Descripción | |  | |
| El viajero informa los datos solicitados por el AV. | |  | |
| El AV toma nota de todos los datos y solicita al viajero los datos de la/s persona/s a las que desea recomendar el sitio de interés:   * Nombre y Apellido * Dirección de e-mail | |  | |
| El viajero informa los datos solicitados por el AV | | 5.A El viajero no informa los datos solicitados.  5.A.1 Se cancela el caso de uso | |
| El AV envía la/s recomendaciones realizadas por el viajero | |  | |
| Fin del caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Paula Sosa | | **Fecha de Creación**: 30/04/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Violeta Valenzuela | | **Fecha Última Modificación**: 10/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 18 Procesar Historial de Itinerarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: Procesar Historial de Itinerario** | | | **Nro. de Caso de Uso**: **18** |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: N/A | | **Actor Secundario**: N/A | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Armar y analizar el historial de itinerarios del viajero para formar un perfil de preferencias del mismo | | | |
| **Pre-condiciones**: Existan nuevos itinerarios realizados por el viajero. | | | |
| **Post- Condiciones**:  **Éxito:** Se ha elaborado un informe de preferencias de los viajeros.  **Fracaso:** No existen nuevos itinerarios para agregar en el histórico del viajero. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el EV decide elaborar un perfil de preferencias. | |  | |
| 1. El EV busca informacion de los Viajeros. | |  | |
| 1. El EV busca todos los itinerarios que fueron armados por un Viajero en particular. | |  | |
| 1. El EV encuentra nuevos itinerarios para incluir en el historial del Viajero. | | 4.A. El EV no encuentra nuevos itinerarios del viajero para agregar en el historial del mismo.  4.A.1. Se cancela el caso de uso. | |
| 1. El EV toma nota de las características y tipos de sitios de interés mas elegidos por el Viajero en dichos itinerarios. | |  | |
| 1. El EV en base a las notas recolectados decide realizar un informe de las preferencias del mismo. | |  | |
| 1. El EV realiza el informe de preferencias del viajero y lo guarda para contar con él en la próxima visita del viajero y poder ofrecerle nuevas sugerencias de viaje según el perfil identificado. | |  | |
| 1. Fin del caso de uso. | |  | |
| **Observaciones**:  EV: Encargado de Viajeros | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A | | | |
| **Autor**: Jonatan Lavaisse | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Violeta Valenzuela; Jonatan Lavaisse | | **Fecha Última Modificación**: 09/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 19 Compartir Itinerario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso:** Compartir Itinerario | | | **Nro. de Caso de Uso**: 19 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: Compartir itinerarios entre diferentes viajeros para que se sumen a la experiencia de viaje. | | | |
| **Pre-condiciones**: Debe existir un itinerario de viaje.  Los Posibles Viajeros deben estar inscriptos como clientes. | | | |
| **Post- Condiciones**:  **Éxito**: Se han sumado nuevos viajeros a un itinerario de viaje.  **Fracaso**: N/A. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Viajero se presenta ante el AV y desea compartir algún itinerario de viaje. | |  | |
| 1. El AV le solicita que indique el itinerario a compartir y los posibles viajeros a sumar al viaje. | |  | |
| 1. El Viajero indica el itinerario a compartir y los posibles viajeros a sumar al viaje. Brinda la siguiente información de cada viajero:  * Nombre y Apellido * Teléfono * Celular * Email. | |  | |
| 1. El AV toma nota de todos los datos de los viajeros. | |  | |
| 1. El AV se comunica con los Posibles Viajeros e informa de todas las características del itinerario. | |  | |
| 1. El Posible Viajero acepta la invitación. | | 6.A. El Posible Viajero no acepta la invitación. | |
| 1. El AV anota la decisión de los Posibles Viajeros. | |  | |
| 1. El AV arma un grupo de viaje para el itinerario especificado. | |  | |
| 1. Fin de UC. | |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: UC 01 Armar Itinerario, UC 07 Alterar Itinerario. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Tissera Pablo | | **Fecha de Creación**: 29/04/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Tissera Pablo | | **Fecha Última Modificación**: 10/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 20 Comentar sitio de interés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso:** Comentar sitio de interés | | | **Nro. de Caso de Uso**: **20** |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: proporcionar a los Clientes la facultad hacer un comentario de un sitio de interés publicado. | | | |
| **Pre-condiciones**: Debe existir el sitio de interés inscripto. | | | |
| **Post- Condiciones**: Éxito: Se ha comentado un sitio de interés publicado.  Fracaso: N/A. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| El CU comienza cuando un cliente desea comentar un sitios de interés sobre el que está averiguando | |  | |
| El EP toma el comentario y lo relaciona al sitio de interés. | |  | |
| El EP guarda el comentario e informa al cliente que su comentario será auditado previo a su publicación. | |  | |
| Fin Caso de Uso. | |  | |
| **Observaciones**:  EP: Encargado Publicaciones | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A. | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A. | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A. | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A. | | | |
| **Autor**: Mariano Bovo | | **Fecha de Creación**: 01/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: Pablo Tissera | | **Fecha Última Modificación**:10/05/2009 | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



### UC 21 Incorporar a Grupo de Viaje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso: UC 21 Incorporar a Grupo de Viaje** | | | **Nro. de Caso de Uso**: 21 |
| **Nivel del Caso de Uso**: | **Negocio**  **Sistema** | | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | |
| **Actor Principal**: Viajero | | **Actor Secundario**: | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  Concreto  Abstracto | | | |
| **Objetivo**: unirce a un grupo de viaje para recorrer un itinerario con otros viajeros. | | | |
| **Pre-condiciones**: El Viajero debe ser cliente | | | |
| **Post- Condiciones**:  Éxito: el viajero queda inscripto en un grupo de viaje.  Fracaso1: el viajero no queda inscripto en un grupo de viaje por que no hay grupos de viajes vigentes.  Fracaso2: el viajero no queda inscripto en un grupo de viaje por que decide no unirce a uno de los grupos de viajes vigentes.  Fracaso1: el viajero no queda inscripto en un grupo de viaje por que el creador del grupo decide no aceptarlo. | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | |
| 1. El caso de uso comienza cuando un Viajero desea unirce a un grupo de Viaje. | |  | |
| 1. El Viajero le pregunta al AV que grupos de viajes hay conformados para viajar a una determinada lugar. | |  | |
| 1. El AV busca las carpetas donde están los grupos de viajes vigentes y los hay. | | * 1. El AV busca las carpetas donde están los grupos de viajes vigentes y no hay grupos de viajes vigentes.      1. El AV informa al Viajero que no hay en ese momento grupos de viajes vigentes.      2. Cancela el caso de uso. | |
| 1. El AV le proporciona información de cada grupo de viaje vigente. | |  | |
| 1. El Viajero decide unirce a uno de ellos y le indica al AV cual sería. | | * 1. El Viajero decide no unirce a uno de ellos.      1. Cancela el caso de uso. | |
| 1. El AV en ese momento se comunica con el viajero que creo el grupo de viaje para comunicarle del nuevo Viajero y si acepta que éste se una al grupo. | |  | |
| 1. El Viajero creador del grupo de viaje acepta al nuevo Viajero. | | * 1. El Viajero creador del grupo de viaje no acepta al nuevo Viajero.      1. El AV le informa al Viajero que no ha sido aceptado para unirce al grupo de viaje.      2. Cancela el caso de uso. | |
| 1. El AV inscribe al nuevo Viajero en el grupo de viaje y le informa que ya esta inscripto. | |  | |
| 1. Fin del caso de uso | |  | |
| **Observaciones**:  AV: Asistente de Viaje | | | |
| **Asociaciones de Extensión**: N/A | | | |
| **Asociaciones de Inclusión**: N/A | | | |
| **Casos de Uso donde se incluye**: N/A | | | |
| **Casos de Uso al que extiende**: N/A | | | |
| **Caso de Uso de Generalización**: N/A | | | |
| **Autor**: Pablo Tissera | | **Fecha de Creación**: 11/05/2009 | |
| **Autor Última Modificación**: N/A | | **Fecha Última Modificación**: N/A | |

#### Interaction

**Comunicación diagram: Interaction**



**Diagrama de Clases** 